

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Déontologie.....	4
2	L'infiniment grand : la constellation en astronomie.....	5
3	L'infiniment petit : l'atome.....	5
4	Les constellations relationnelles ou familiales.....	6
4.1	Origines.....	6
4.2	Définition et objectif de la méthode de Hellinger	6
4.3	Variantes	7
4.4	Méthode	7
5	Les constellations relationnelles : aller au cœur du sujet	7
5.1	Utiliser les savoirs implicites pour s'orienter.....	8
5.2	Une démarche un peu osée	8
6	Fil rouge d'une constellation de groupe	8
6.1	Ecouter le client.....	8
6.2	Clarifier le problème par des questions	8
6.3	Récapituler et recentrer la demande.....	9
6.4	Choisir des représentants	9
6.5	Mise en place de la constellation	9
6.6	Commencer la constellation	9
6.7	Résolution.....	9
6.8	Solution	9
6.9	Clôture de la constellation	9
7	Fil rouge d'une constellation individuelle.....	9
7.1	Ecouter le client.....	9
7.2	Clarifier le problème par des questions	10
7.3	Récapituler et recentrer la demande, les objectifs.....	10
7.4	Choisir des représentants	10
7.5	Mise en place de la constellation	10
7.6	Résolution.....	10
7.7	Solution	11
7.8	Clôture de la constellation	11
8	Mise en garde.....	11
9	Récapitulation	11